

Informe Anual 2009



Indice

	pag.
1. Introducción	3
2. Misión	4
3. Visión	4
4. Líneas de acción	5
4.1 Investigación	6
4.2 Cultura Cívica	7
4.3 Asesoría y acompañamiento	9
4.3.1 Asesoría ciudadana	9
4.3.2 Asesoría técnica	10
4.4 Atestiguamiento de Contrataciones Gubernamentales	10
4.5 Otras acciones de participación ciudadana	14
5. Fortalecimiento institucional	15
6. Vinculación	16
7. Publicaciones	20
8. Logros y resultados	21

Introducción

Las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) tienen el reto de participar en asuntos de interés público, desde la óptica privada, manteniendo primordialmente su carácter no lucrativo. El éxito e incluso la supervivencia de las OSCs están en función de su capacidad para la obtención de recursos y financiamiento en las diversas fuentes disponibles. Sin embargo, la incertidumbre que genera la dependencia al financiamiento externo puede atentar contra la consecución de los objetivos institucionales de cada organización.

Por lo anterior, para las OSCs es muy importante la definición de una estructura básica sobre la cual se sustenten sus actividades siendo un elemento fundamental dentro de un proceso de consolidación organizacional. La planeación, la administración, la vinculación, la experiencia, el conocimiento, la técnica, la ejecución, la evaluación, el seguimiento, son piezas claves dentro de esa estructura básica.

El presente Informe Anual representa parte del esfuerzo de ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C. (ONG Contraloría Ciudadana) para trascender su objeto social generando con sus actividades un mayor impacto en el desarrollo de la sociedad y haciendo más eficiente y autosustentable su operación. En este sentido, el presente Informe Anual permite a los órganos deliberativos y directivos de la organización analizar y revisar las actividades y logros obtenidos, resultando lo anterior en un insumo básico para la planeación en el corto y mediano plazo.

Misión

ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C., es una organización mexicana de la sociedad civil que promueve la participación ciudadana en la exigencia de rendición de cuentas de los gobiernos y en la mejora continua de sus instituciones.

Visión

ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C., es una organización que incide en la mejora continua de las instituciones públicas de manera propositiva, mediante el fomento de la participación ciudadana informada y responsable.

Líneas de acción

A principios de 2009, ONG Contraloría Ciudadana realizó una importante reestructuración operativa en donde se definieron principalmente cuatro líneas de acción en las cuales se incorporaron todos los programas, proyectos y actividades. El objetivo de dicha reestructuración fue clarificar los objetivos a corto y mediano plazo, así como las estrategias necesarias y las actividades a realizarse. Asimismo, permitió a la organización definir el tipo de actividades que como representantes de la sociedad civil podrían contribuir de mejor manera en el desarrollo de nuestro país.

Las principales líneas de acción definidas son:

- Investigación
- Cultura Cívica
- Asesoría y acompañamiento
- Atestiguamiento de contrataciones gubernamentales



4.1 Investigación

Si bien los principales actores que desarrollan esta actividad son las instituciones de educación superior y los centros de investigación, las organizaciones de la sociedad civil pueden hacer aportaciones importantes en este rubro. Se refiere que cada vez se desarrolla más investigación desde las organizaciones de la sociedad civil a las cuales se integran reconocidos académicos y especialistas en distintas materias.

Al respecto, en la segunda mitad del año se inició un proyecto de investigación en el tema de participación ciudadana. El objetivo de dicho proyecto es presentar desde un enfoque empírico un diagnóstico de los mecanismos de participación ciudadana que operan en México, tanto a nivel institucional como a nivel sociedad. El proyecto se divide en tres partes: en la primera parte se presenta una revisión sobre la legislación nacional en la materia, considerando elementos sustantivos para una efectiva participación ciudadana, así como reglas claras para su operación. En la segunda parte, se analizan los mecanismos existentes de participación ciudadana en México, considerando sus respectivas metodologías, ventajas comparativas, efectividad, grado de involucramiento requerido, nivel de gobierno en el cual se insertan, grado de institucionalización, y obligatoriedad. En la tercera parte, se realiza una evaluación de la implementación de diversos mecanismos de participación ciudadana y sus resultados.

Como una vertiente a dicho proyecto de investigación, se definió una estrategia de colaboración con dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con el objetivo de promover, realizar y conocer el avance y los resultados de la implementación del mecanismo de participación ciudadana denominado “Monitoreo Ciudadano”, el cual consiste en ejercicios sistemáticos, independientes y planificados para observar, dar seguimiento y proponer mejoras sobre aspectos tales como la forma en que los servidores públicos toman decisiones y utilizan los recursos públicos; cómo se generan y cuáles son los resultados de la gestión pública, su apego al marco legal y el cumplimiento de metas y planes estratégicos, entre otros. Al respecto se refiere que se envió un comunicado a 14 dependencias y a 110 entidades de la Administración Pública Federal, de las cuales al cierre del año 2009, en sólo 33 casos recibimos respuesta. De las 33 instituciones que obtuvimos respuesta, se tuvieron reuniones de acercamiento con 19 instituciones para promover

el Monitoreo Ciudadano y en varias de ellas existió interés por realizar ejercicios de este tipo, aunque refirieron limitaciones presupuestales y de otro tipo. Nos fue informado por algunas dependencias y entidades que en algunos casos aplican mecanismos con miras a mejorar su gestión en los que existe el componente de participación ciudadana; sin embargo, de nuestra observación advertimos que en la mayoría de ellos, la participación ciudadana se realiza de manera pasiva, es decir, sólo participa la ciudadanía opinando o contestando preguntas que son formuladas por la propia institución.

4.2 Cultura Cívica

La segunda línea de acción definida es Cultura Cívica. Al respecto, se reconoce la importancia del conocimiento de los derechos ciudadanos como requisito indispensable para su ejercicio y exigencia; asimismo, la importancia de contar con información relevante y oportuna para una toma de decisiones adecuada y la existencia de una participación ciudadana efectiva.

Al respecto, en mayo de 2009 se concluyó con la primera etapa del proyecto “Capacitación ciudadana para el acceso a la información y ejercicios de monitoreo ciudadano” en el Estado de Veracruz, el cual contó con el apoyo de la Embajada de Finlandia en México. El proyecto tuvo como propósito general incidir favorablemente en la promoción de la participación ciudadana en la agenda pública de la transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas. Entre los objetivos se visualizó como un área de oportunidad el trabajar en el Estado de Veracruz, entidad federativa que no se caracteriza en el inmediato pasado por una vigencia plena del derecho de acceso a la información. El proyecto se enfocó en estudiantes universitarios y personal administrativo de instituciones de educación superior de distintas ciudades del Estado de Veracruz entre las que destacan Xalapa, Perote, Misantla, Gutiérrez Zamora, Poza Rica, Ciudad de Veracruz, Orizaba, Coahuila de Zaragoza y Martínez de la Torre.

Derivado de la ejecución de dicho proyecto se visualizan como logros, entre otros, el gran interés por parte de los estudiantes y personal docente en los talleres en materia de acceso a la información motivado por la capacitación, por el material entregado individualmente y por los ejemplos vertidos sobre las aplicaciones prácticas que tiene

dicha herramienta legal sobre todo en problemáticas sociales que les aquejen. También se puso en evidencia la importancia de la herramienta de acceso a la información para promover la participación ciudadana, principalmente en los sectores de educación superior como parte de su formación ciudadana dentro de los recintos educativos. Por su parte, derivado de las actividades de difusión del derecho de acceso a la información, se observó amplio interés por parte de diversos actores sociales tales como instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad en general, en los temas de transparencia y rendición de cuentas.

En junio de 2009 comenzó la segunda etapa del proyecto de mérito, esta vez con un enfoque de trabajo con comunidades indígenas del municipio de Chicontepec en el norte del Estado de Veracruz. El proyecto no ha dejado de enfatizar la importancia del derecho de acceso a la información pública como una herramienta para garantizar los derechos fundamentales y los derechos sociales.

A fin de apoyar estas actividades se inició una campaña de difusión que al momento ya cuenta con la realización de carteles promocionales para impulsar la participación ciudadana en la vigilancia y seguimiento de las acciones a nuestros gobiernos e instituciones.

Por otra parte, se iniciaron los trabajos del proyecto denominado “Hacia una ética cívica” el cual tiene por objeto fomentar la cultura de integridad en las personas. Dicha iniciativa está apoyada en una amplia estrategia aplicada a la sociedad y al gobierno de promoción y fomento de la integridad, que incluye entre otras acciones, talleres a jóvenes estudiantes, campañas de comunicación en espacios públicos y en oficinas públicas, y una eventual capacitación a servidores públicos. Si bien, no se ha logrado consolidar el proyecto en su totalidad, si ha habido avances en términos de acercamiento con servidores públicos, realización y publicación de carteles y artículos promocionales como mousse pads y pelotas anti-stress. En este sentido, se tienen listos los materiales para iniciar talleres de difusión con jóvenes universitarios.

4.3 Asesoría y acompañamiento

La tercera línea de acción se relaciona con las actividades de asesoría, apoyo, acompañamiento y seguimiento que la organización realiza para promover la participación ciudadana. Está enfocada en dos vertientes: asesoría ciudadana y asesoría técnica.

4.3.1 Asesoría ciudadana

La asesoría se brinda cuando los ciudadanos presentan a la organización casos en los cuales interviene, por lo menos, un grupo de ciudadanos y autoridades. El objetivo es proporcionar herramientas técnicas y legales que permitan fortalecer la participación de los ciudadanos involucrados y diseñar una estrategia de incidencia en las acciones del gobierno. Algunos casos atendidos son:

- Iztapalapa, Distrito Federal. Asesoría a un grupo de vecinos para la definición de una estrategia de control y seguimiento sobre la implementación del Programa de Mejoramiento Barrial del Gobierno del Distrito Federal.
- Las Choapas, Veracruz. Apoyo y asesoría a un grupo de organizaciones civiles que operan en la región para la creación de una instancia ciudadana de control que vigile y dé seguimiento a las acciones del gobierno municipal.
- Paraje “el Magueyito”, Cuajimalpa, Distrito Federal. Apoyo y asesoría para el ejercicio del derecho de acceso a la información, incluido la presentación del recurso de revisión, en el caso de solicitud de información relativa al Plan de Desarrollo Urbano ante la Delegación Cuajimalpa y la Secretaría de Vivienda del Distrito Federal.
- Chicontepec, Veracruz. Apoyo y acompañamiento para el ejercicio del derecho de acceso a la información, así como para el seguimiento de problemáticas recurrentes identificadas por los propios miembros de las comunidades a través de distintas herramientas ciudadanas. También se brindó asesoría para la constitución y administración de sociedades cooperativas comunitarias.

4.3.2 Asesoría técnica

Al trabajar recurrentemente algunos temas como son participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas, la organización ha acumulado cierta experiencia y conocimiento que le permite participar no sólo en la implementación de proyectos externos sino también en el diseño y planeación de los mismos. Para ello, se brinda asesoría técnica tanto a grupos de ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, e incluso instancias de gobierno. En 2009 inició la colaboración con el Instituto Republicano Internacional (IRI) para realizar el proyecto denominado:

- Diseño e implementación del mecanismo de participación ciudadana relativo a la promoción del “Presupuesto participativo” dirigido al municipio de Huixquilucan, Estado de México y al municipio de Cuernavaca, Morelos.

4.4 Atestiguamiento de Contrataciones Gubernamentales

Uno de los principales mecanismos de participación ciudadana que promueven la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno a nivel federal es la figura de “Testigo Social”. Este es un mecanismo que ha alcanzado un nivel aceptable de institucionalización, ya que se contempla en la legislación federal en materia de compras gubernamentales y en la de obra pública. Lo anterior, es también relevante para las OSCs ya que está diseñado como un servicio, de tal manera que es la propia dependencia convocante quien solventa económicamente la intervención del Testigo Social en el proceso de licitación, lo que permite generar un ingreso que puede ser aplicado a otros programas o proyectos de las organizaciones. Si bien es una figura que se encuentra institucionalizada de manera sistematizada a nivel federal, ONG Contraloría Ciudadana participó como Testigo Social en el primer proceso local que tuvo lugar en el Gobierno del Estado de México, a raíz de la publicación de una normatividad de aplicación estatal.

La organización ha sistematizado la realización de estos ejercicios a través de su Programa de Atestiguamiento de Contrataciones Gubernamentales. Consideramos que los principales logros del Programa de referencia son los siguientes:

- a) Proponer mejoras a las instituciones públicas en las que se participa a fin de fortalecer la transparencia e imparcialidad en la contratación objeto de atestiguamiento.
- b) Dar seguimiento a la implantación de las acciones que se recomendaron derivadas de la participación en las contrataciones.
- c) Coadyuvar en el buen desempeño y en el logro de los objetivos de la contratación de referencia, incluyendo el que se obtengan las mejores condiciones de contratación para el estado mexicano en términos de economía, eficiencia, eficacia y honestidad. Una de las más relevantes aportaciones en transparencia, apertura a procesos y en términos de legalidad que puede tener el Testigo Social respecto a los procesos licitatorios, lo es su incidencia en el adecuado diseño de las bases del proceso de contratación correspondiente, a través de las recomendaciones que formule.
- d) Emitir al final de la participación un Informe Final que se denomina Testimonio en el que se relata la participación del Testigo Social y se emite una opinión sobre lo sucedido en proceso de contratación de que se trate.

Los atestiguamientos en los que la organización inició su participación en el 2008 y que finalizaron durante el ejercicio 2009 en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal son los siguientes:

- Contratación de la Ingeniería, Procura y Construcción de las plantas Desulfuradoras de Gasolina Catalítica, instalaciones complementarias y su integración para la Refinería Miguel Hidalgo en Tula de Allende, Hidalgo. Petróleos Mexicanos.
- Etiquetas de identificación por radiofrecuencia integrada a calcomanía insertada en un formato para el Registro Público Vehicular. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Pública.
- Contratación de los Trabajos de Instalación, Recuperación y Anclaje de Empacadores de Producción, Retenedores de Cemento, Empacadores Recuperables y Accesorios para los Pozos de la Región Marina, Paquete A. PEMEX Exploración y Producción.
- Adquisición de ropa para servicios médicos en hospitales, así como canastillas para las pacientes aseguradas. Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición consolidada de equipo de cómputo y periféricos para la industria petrolera estatal. PEMEX Exploración y Producción.

- Servicio Médico Integral y su Administración para personal de confianza activo y jubilado y sus beneficiarios. Luz y Fuerza del Centro.
- Adquisición de 5 equipos de perforación terrestre con capacidad de 750 HP, incluyendo mantenimiento a los mismos. PEMEX Exploración y Producción.
- Adquisición de equipo médico que se integra por angiógrafos y equipos de tomografía computarizada. Instituto Mexicano del Seguro Social.

Los atestiguamientos en los que la organización participó durante 2009 en la Administración Pública Federal son los siguientes:

- Trabajos de instalación y anclaje de conjuntos colgadores de liner y accesorios en perforaciones, terminaciones y reparaciones de pozos petroleros del Golfo de México, Paquete II. PEMEX Exploración y Producción.
- Seguimiento contractual de las etiquetas-calcomanías del Registro Pública Vehicular. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Pública.
- Adquisición de Unidades Radiológicas y de Anestesia mediante la modalidad de ofertas subsecuentes de descuento. Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de Tomógrafos de 64 cortes. Instituto Mexicano del Seguro Social
- Adquisición de Productos Biológicos (Vacunas). Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de vacunas. Secretaría de Salud
- Servicios Integrales para la Aplicación de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA) y de Diálisis Peritoneal Automatizada (DPA). Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).
- Adquisición de bienes para cubrir las necesidades consolidadas a nivel nacional, complementaria para 2009 y requerimientos 2010 y 2011 de material de curación y radiológico (Licitación Pública Nacional). Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de bienes para cubrir las necesidades consolidadas a nivel nacional, complementaria para 2009 y requerimientos 2010 y 2011 de material de curación y radiológico (Licitación Pública Internacional). Instituto Mexicano del Seguro Social.

Los atestiguamientos que iniciaron en el 2009 y que se encuentran en proceso de conclusión para el 2010 son los siguientes:

- Adquisición de ropa de servicios médicos y canastillas, para el suministro a Delegaciones y UMAES 2010. Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Servicio Integral de Hemodiálisis plurianual 2010-2012. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).
- Adquisición de Productos Biológicos (Vacunas). Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de bienes para cubrir las necesidades consolidadas a nivel nacional, complementaria para 2009 y requerimientos 2010 y 2011 de material de curación y radiológico (Licitación Abierta Internacional). Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de vacunas. Secretaría de Salud.

A nivel estatal, la organización participó en el atestiguamiento de un proceso licitatorio en 2009:

- Placas Conmemorativas del Bicentenario. Gobierno del Estado de México

La organización está impulsando la promoción en las entidades federativas de la implementación del mecanismo de Testigo Social como una forma de transparentar la gestión pública en materia de contrataciones gubernamentales.

Es importante destacar que el 2009 fue un año atípico debido al fuerte recorte presupuestal en la Administración Pública Federal, aspecto que motivó una reducción considerable en el atestiguamiento de las contrataciones gubernamentales. Sin embargo, ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C. en el ejercicio 2009 presentó un incremento del 36% respecto del año anterior en el total de procesos licitatorios bajo la figura de testigo social.

4.5 Otras acciones de participación ciudadana

a) Observación electoral

Para el proceso electoral federal 2008-2009, la organización implementó un ejercicio de observación, principalmente durante la jornada electoral que comprendió un grupo de casillas seleccionadas en distritos electorales ubicados en el Distrito Federal y el Estado de México. Para nuestra organización la experiencia resultó muy enriquecedora al otorgarnos la oportunidad de analizar y observar detenidamente el proceso electoral en nuestro país. Asimismo, derivado de nuestra participación se presentó un informe ante el Consejo General de Instituto Federal Electoral, el cual contiene los resultados de la observación realizada durante la jornada electoral del 5 de julio de 2009, así como una reflexión derivada de la observación del proceso electoral en su conjunto y el contexto político y social en el que se inserta. En dicha reflexión se plantean posturas y estrategias para fortalecer el proceso electoral y, por lo tanto, la democracia en México.

b) Ejercicio de Rendición de cuentas a la Sociedad en colaboración con la Secretaría de la Función Pública.

En agosto de 2009 se llevó a cabo la Primera Sesión del Ejercicio de Rendición de Cuentas a la Sociedad organizada por la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional de la Secretaría de la Función Pública, en la que participó nuestra organización junto con representantes de otras cinco organizaciones de la sociedad civil. El ejercicio consistió básicamente en una reunión en donde dicha instancia presentó el trabajo que ha realizado para promover la agenda de Transparencia y Participación Ciudadana que impulsan. En este sentido, se presentaron los Programas de Gobierno dentro de los cuales se llevan a cabo diversas acciones en materia de transparencia, legalidad, rendición de cuentas y combate a la corrupción. Al final de la sesión se acordó entre los participantes presentar una serie de cuestionamientos sobre acciones y decisiones de la Secretaría de la Función Pública en general, y de la unidad administrativa mencionada en particular. De acuerdo a la dinámica, tales preguntas serían contestadas por el área correspondiente, con lo cual se generaría un proceso de información y justificación ante los representantes de

organizaciones de la sociedad civil sobre algunos aspectos de la gestión pública. A la fecha está pendiente la retroalimentación por parte de Secretaría de la Función Pública, a la información solicitada por nuestra organización y será en el 2010 cuando se tenga la misma.

Fortalecimiento institucional

Como parte del fortalecimiento institucional de la organización, durante 2009 se llevaron a cabo diversas acciones en este sentido. En primer lugar, hubo una reubicación de nuestras oficinas contando con mayor espacio así como mejor equipamiento (espacios para trabajar, equipos de cómputo e impresión, sala de juntas, archivo). Por su parte, se rediseñó la página de internet de la organización (www.contraloriaciudadana.org.mx) considerando que es la principal carta de presentación y el principal medio de difusión de nuestras actividades, proyectos, convenios, comunicados, notas, etc. Además, se consideró una sección dentro de la página a través de la cual se busca y se difunde el acercamiento con la sociedad en general para realizar actividades de asesoría y apoyo a casos que sean presentados por ciudadanos.

Por otra parte, en la página de internet se incluyó una sección denominada “Integridad” la cual cuenta con el “Código de Ética” de la organización y el “Código de conducta para testigos sociales”. Lo anterior, dado que los códigos de ética o códigos de conducta sirven como guía y referencia central para los miembros de una organización en apoyo a la toma de decisiones día con día. Además, sirven para clarificar la misión, los valores y los principios de una organización, vinculándolos con estándares profesionales de conducta.

Por último, se trabajó en un documento en el cual se definió el papel de la organización en el espectro de la sociedad civil, incluido el discurso, los principios, los temas, los conceptos, así como el rol de las actividades de la organización en el desarrollo democrático y social del país. Dicho documento cuenta además con un glosario de términos y conceptos que definen las actividades de la organización. Cabe mencionar que en la elaboración del documento mencionado se buscó en todo momento el respaldo y la referencia académica en la definición de los conceptos y posturas.

Vinculación

Para fortalecer la capacidad institucional y ampliar el alcance de las actividades llevadas a cabo por la organización, se estableció colaboración con instituciones a nivel nacional, así como con instituciones internacionales de los sectores público, social y académico.

Gobierno

- Colaboración con la Secretaría de la Función Pública.

La Secretaría de la Función Pública tiene como acciones prioritarias: promover la cultura de la legalidad y el aprecio por la rendición de cuentas; ampliar la cobertura, impacto y efecto preventivo de la fiscalización a la gestión pública; inhibir y sancionar las prácticas corruptas; articular estructuras profesionales, eficientes y eficaces del gobierno; mejorar la regulación, la gestión y los procesos de la Administración Pública Federal; y, optimizar el uso y aprovechamiento de los inmuebles federales. Dada la convergencia con la Secretaría de la Función Pública en los temas y actividades que desarrolla la organización, se visualiza como un aliado estratégico para promover la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la mejora de la gestión pública. En este sentido, durante 2009 se llevaron a cabo reuniones de colaboración con distintas áreas de dicha Secretaría, entre las que se encuentran:

- Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas
 - Unidad de Atención Ciudadana
 - Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional
- Convenio de Colaboración Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI).

Convenio firmado para el establecimiento de bases de colaboración que permitan llevar a cabo acciones conjuntas para incidir favorablemente en la promoción del derecho de acceso a la información pública, de la cultura de la transparencia y de la rendición de cuentas en el Estado de Veracruz; contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas

a través de un acceso libre a la información pública; contribuir a optimizar el nivel de participación comunitaria en la toma pública de decisiones; contribuir a la democratización y plena vigencia del Estado de Derecho; y contribuir con la transparencia y la rendición de cuentas de los entes obligados.

- Reuniones de vinculación con dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

Se tuvieron diversas reuniones con dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con motivo de la promoción de la implementación del mecanismo de participación ciudadana denominado "Monitoreo Ciudadano", el cual forma parte de las líneas de acción que trabaja la organización. A continuación se enlistan las dependencias y entidades con las que se sostuvieron reuniones durante 2009:

- Comisión Federal de Competencia
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico
- Comisión Nacional del Agua
- Instituto Nacional de Cancerología
- Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
- Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias
- Instituto Nacional de Desarrollo Social
- Instituto Nacional de Lenguas Indígenas
- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán
- Hospital Infantil de México Federico Gómez
- Hospital General de México
- Secretaría de la Función Pública
- Secretaría de Seguridad Pública
- Nacional financiera, S.N.C.
- Secretaría de Educación Pública

Asimismo, con motivo de la implementación del Programa de Atestiguamiento de

Contrataciones Gubernamentales, se tuvo relación con las siguientes dependencias y entidades:

- Petróleos Mexicanos
- PEMEX Exploración y Producción
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Pública
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Luz y Fuerza del Centro
- Secretaría de Salud
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Sociedad Civil

Se llevaron a cabo reuniones de acercamiento y de trabajo con diversas organizaciones de la sociedad civil, tanto en temas desarrollados por la organización como en otras actividades tales como mesas de trabajo en temas de derechos humanos y desarrollo social, así como la participación en eventos de promoción y difusión.

Academia

La organización inició su participación en los programas de Servicio Social de distintas instituciones de educación superior con la finalidad de promover la participación de los jóvenes en actividades de verificación, control, vigilancia, seguimiento y evaluación de acciones en asuntos de interés público. Las instituciones de educación superior con las que se tiene convenio para llevar a cabo servicio social son:

- Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM
- Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE
- Instituto Tecnológico Autónomo de México, ITAM
- El Colegio de México, Colmex
- Universidad Intercontinental, UIC
- Universidad del Valle de México Campus Chapultepec, UVM
- Universidad de las Américas Campus Ciudad de México, UDLA

Ciudadanía

En 2009 se promovió el acercamiento con grupos de ciudadanos como parte de una estrategia de creación de redes sociales. Dicho acercamiento se llevó a cabo principalmente con grupos de ciudadanos en el Distrito Federal y en el Estado de Veracruz.

Coloquio IVAI

Con el de objeto reunir a representantes de la sociedad civil, estudiantes, público en general y académicos interesados en coadyuvar a través de la participación ciudadana en la mejora de la gestión pública y en la toma de decisiones en las políticas gubernamentales, así como a los servidores públicos interesados en el tema, se llevó a cabo el 10 y 11 de diciembre de 2009, el 1er. Coloquio denominado “La Transparencia y la Participación Ciudadana” organizado por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI). Por invitación del IVAI, la organización participó en el primer panel denominado “Transparencia: principio de la democracia participativa” con el objetivo de analizar la relación y el impacto que el ejercicio del derecho de acceso a la información, la transparencia y rendición de cuentas han tenido en el Estado de Veracruz, evidenciando los avances y pendientes que en materia de democracia y participación ciudadana se tienen en el Estado.

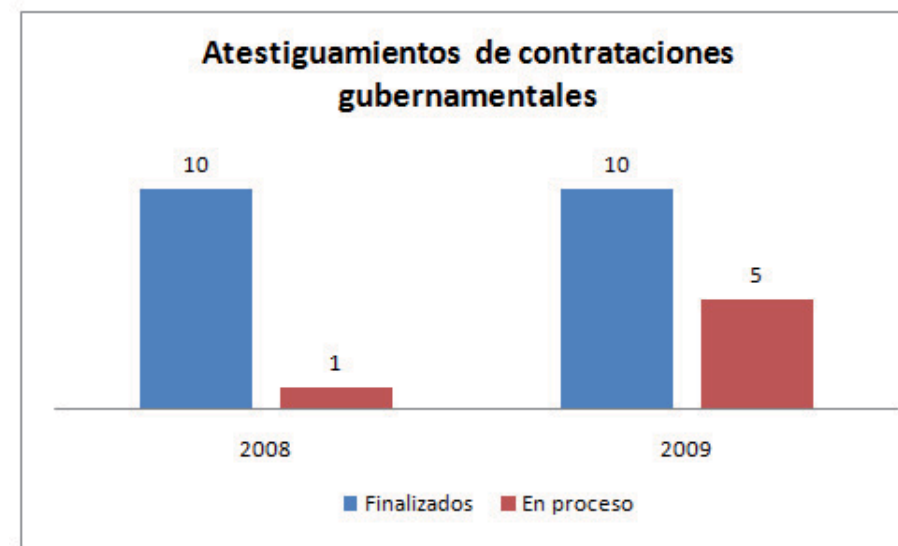
Publicaciones

Como parte de las actividades de capacitación y difusión se elaboraron dos materiales de apoyo con elementos teóricos y prácticos. El primero de ellos se titula “Manual para el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información en el contexto de los derechos fundamentales”, el cual incluye un apartado que introduce el tema de los derechos fundamentales y su relación con la democracia; un apartado donde se explica brevemente la relación en particular del derecho fundamental de acceso a la información y la democracia; se incluye un apartado del marco legal que garantiza el derecho de acceso a la información; de igual manera se incluye un apartado con la explicación del procedimiento para realizar solicitudes de acceso a la información pública; y finalmente se incluye un apartado sobre la utilidad del derecho de acceso a la información en el ejercicio de otros derechos, en particular los derechos sociales. Cabe mencionar que el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) participó en su elaboración realizando comentarios y recomendaciones a dicho material.

La segunda publicación se denomina “Manual para la constitución y administración de sociedades cooperativas comunitarias”, el cual se realizó con el objeto de fomentar la creación de empresas regionales a través de sociedades cooperativas, que les permitan a las comunidades estar mejor organizadas y generar sus propias fuentes de empleo e ingresos con sus productos desde la misma comunidad. Esto como parte del proyecto de capacitación ciudadana para el ejercicio del derecho de acceso a la información como herramienta para el ejercicio de otros derechos fundamentales.

Logros y resultados obtenidos

- Posicionamiento como una organización importante en la participación del mecanismo de participación ciudadana denominado “Testigo social” en los procesos de compras gubernamentales. Cabe señalar que en dicho mecanismo se requirió de la participación de personal altamente calificado tanto en los aspectos técnicos como normativos en materia de adquisiciones de bienes, servicios y obra pública.



- Consolidación del trabajo de promoción del derecho de acceso a la información en el Estado de Veracruz, formando redes con grupos de ciudadanos, comunidades, organizaciones civiles, y la instancia garante del derecho de acceso a la información en Veracruz (IVAI).

Proyecto de Capacitación Ciudadana para el ejercicio del derecho de acceso a la información (Estado de Veracruz)

Perfil	Número de beneficiarios
Estudiantes / Personal Académico	4000
Habitantes de comunidades de <u>Chicontepepec</u>	500
Representantes de Organizaciones civiles	15
Representantes sociales, líderes comunitarios	30

- Promoción y fortalecimiento de actividades de contraloría social en el Distrito Federal y el Estado de Veracruz a través de la asesoría y acompañamiento ciudadano.

- Representación efectiva de intereses ciudadanos fortaleciendo el papel de los ciudadanos en la democracia de nuestro país y promoviendo a su vez la participación en asuntos de interés público.

- Posicionamiento de la organización como un actor importante en la promoción y aplicación de mecanismos de participación ciudadana al interior de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (p.e. Monitoreo Ciudadano, Comités de Contraloría Social, Ejercicios de Rendición de Cuentas a la Sociedad).

- Fortalecimiento institucional de la organización lo que permite tener mayor alcance y capacidad para concretar sus objetivos institucionales, como son la promoción de la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas de los gobiernos, los derechos fundamentales, la mejora continua de las instituciones y programa de gobierno, el desarrollo humano y social sustentable, el fomento de una cultura de integridad y legalidad.

- Publicación de dos materiales con elementos teóricos y prácticos para apoyar las actividades de difusión y capacitación de la organización en temas de derecho de acceso a la información, monitoreo ciudadano, derechos fundamentales, y desarrollo regional.

- Actualización continua de la página de internet de la organización (www.contraloriaciudadana.org.mx) siendo el principal medio de difusión de nuestras actividades, programas, proyectos, informes, notas relevantes y comunicados.