



ONG Contraloría Ciudadana para
la Rendición de Cuentas, A.C.

INFORME ANUAL 2010



Indice

pag.

Introducción	3
Misión	4
Visión	4
Líneas de acción	5
1. Investigación	5
2. Cultura Cívica	7
3. Asesoría y acompañamiento	11
4. Evaluación de acciones del gobierno	13
5. Atestiguamiento de contrataciones gubernamentales	19
6. Otras acciones de participación ciudadana	24
Participación en eventos	27
Fortalecimiento institucional	32
Vinculación	35
Publicaciones	37
Logros y resultados obtenidos	38



Introducción

Las organizaciones de la sociedad civil tienen la misión de contribuir al mejoramiento del entorno social en términos de la misión que le ha sido establecida en su diseño institucional. El presente documento pretende informar a la sociedad, sobre el trabajo realizado por la organización durante un importante año de su gestión. Se trata de un ejercicio de rendición de cuentas para con la sociedad en el ánimo de realizar un balance de las acciones emprendidas y también de poner sobre la mesa los retos por venir.

En el balance de los alcances de la acción de la organización, creemos que se deben tomar en cuenta dos enfoques: el primero tiene que ver con los procesos internos y el fortalecimiento de la estructura y capacidad organizacional; el segundo tiene que ver con los resultados y logros alcanzados en función del objeto social de la organización. El presente informe tiene el objetivo de documentar las acciones realizadas durante 2010 de acuerdo a las distintas líneas de trabajo definidas, así como las acciones llevadas a cabo en materia de fortalecimiento institucional.



Misión

ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C., es una organización mexicana de la sociedad civil que promueve la participación ciudadana en la exigencia de rendición de cuentas de los gobiernos y en la mejora continua de sus instituciones.

Visión

ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C., es una organización que incide en la mejora continua de las instituciones públicas de manera propositiva, mediante el fomento de la participación ciudadana informada y responsable.



Líneas de acción

Las líneas de acción forman parte de la estructura operativa de ONG Contraloría Ciudadana. En ellas se agrupan los programas, proyectos y acciones implementadas por la organización. A continuación se describen las acciones realizadas de acuerdo a cada línea definida:

1. Investigación

La participación ciudadana en México: un enfoque jurídico

A partir de junio de 2010, se inició un proyecto de investigación en materia de participación ciudadana que abarca tres vertientes: el concepto actual de participación ciudadana, desde la ciencia política; las manifestaciones jurídicas de este fenómeno en México y sus expresiones en acciones y políticas públicas en los diferentes ámbitos de gobierno. El estudio se dirige hacia una interpretación novedosa de la participación ciudadana desde el punto de vista jurídico, que permita discernir si existe un gran “derecho a la participación ciudadana” en torno del cual se puedan articular los diferentes mecanismos existentes en las leyes y su instrumentación en la realidad del funcionamiento de las instituciones públicas.

Para cumplir con el primer objetivo, se ha estudiado literatura académica sobre el tema, buscando tener una comprensión sobre el fenómeno en Latinoamérica y complementando la información con otras experiencias en el ámbito internacional. Esta sección de la investigación proporciona un marco analítico sólido, desde la ciencia política, para entender los rasgos principales de la participación y comprender cómo funcionan los mecanismos, de tal manera que sea posible distinguirlos y sistematizarlos.

La segunda parte ha comprendido el examen de las leyes en la materia federal y algunas del ámbito local (el Distrito Federal y en proceso, el Estado de México) para identificar mecanismos de participación ciudadana que se encuentran



consignados en las leyes y que, en ocasiones no son conocidos aún por los profesionales de la ciencia jurídica o no son entendidos como tales por la administración pública. De esta manera se obtiene una clara radiografía de la situación actual de la participación en el ámbito jurídico, como base de las instituciones formales de una nación.

Finalmente a partir de los datos jurídicos y la experiencia adquirida, se ha buscado, en uso del derecho fundamental de acceso a la información pública, cómo estas expresiones jurídicas cristalizan en políticas y acciones de gobierno concretas. El hallazgo de estos mecanismos y la evidencia sobre su existencia se consignará en “Inventarios” para cada ámbito de gobierno estudiado. Éstos pretenden generar información valiosa para que la sociedad civil conozca las formas de participación a su alcance y que permita en su momento un análisis crítico de la situación actual del tema en nuestro país. El Inventario a nivel federal y el del Distrito Federal están en proceso de integración y próximos a presentarse.

Las tres secciones de la investigación, por su parte, son elementos de un solo estudio, que se va integrando con la expectativa de lograr un documento que exponga con calidad una aportación significativa al conocimiento en la materia.

Diagnóstico de los mecanismos de participación ciudadana a nivel municipal: caso del municipio de Chicontepec, Veracruz.

Otra de las acciones relativas a investigación tiene que ver con el diseño de una metodología para realizar un análisis del funcionamiento y efectividad de los mecanismos de participación ciudadana que aplican a nivel municipal en el Estado de Veracruz. En este sentido, los mecanismos de participación ciudadana son un conjunto de procedimientos sistematizados que permiten a los ciudadanos involucrarse en los asuntos públicos y buscar incidir en la acción del gobierno. Lo anterior fomenta la participación ciudadana ya que los individuos conocen de antemano qué acciones se requieren para implementar el mecanismo, porque existe una serie de pasos previamente definidos en un procedimiento, y en algunos casos, establecidos en la legislación. Asimismo, como parte del Diagnóstico se realizó una revisión al marco legal entorno a la participación



ciudadana específicamente para el Estado de Veracruz, identificando las normas que establecen mecanismos de participación ciudadana, así como los espacios para la participación que no cuentan con un procedimiento claramente identificado. Además, se diseñaron las herramientas para obtener información sobre la implementación de tales mecanismos en el municipio de Chicontepec, Veracruz.

La investigación en materia de participación ciudadana que realiza ONG Contraloría Ciudadana no tiene propósitos exclusivamente académicos. Consiste de una estrategia transversal que pone las demandas sensibles de la población en contexto, las analiza a la luz de los conocimientos más actuales en el tema y genera, finalmente, información útil y valiosa, así como nuevas ideas para la acción y mejora de la intervención e incidencia de los ciudadanos en nuestro país.

Sobre este último punto, a partir del 30 de septiembre de 2010, cada jueves, se publica en el periódico Milenio El Portal de la ciudad de Xalapa, Veracruz, la columna Visión Global, Acción Local, en la que se discuten temas de la investigación en el contexto de los sucesos más recientes que son de interés general. De esta manera, durante 2010 se publicaron 13 artículos que se dirigen a colocar a la participación ciudadana como un asunto relevante en la agenda pública, así como a generar el debate y la expresión ciudadana sobre los tópicos que se abordan, brindando así un valor agregado a los productos de la investigación.

2. Cultura Cívica

Esta línea de acción considera la importancia del conocimiento por parte de la sociedad de los derechos ciudadanos como requisito indispensable para su ejercicio y exigencia; asimismo, enfatiza la importancia de la información relevante y oportuna para una toma de decisiones adecuada y una participación ciudadana efectiva.



Promoción de la cultura cívica en el ámbito rural.

Se llevó a cabo un proyecto denominado “Derecho de Acceso a la Información: una estrategia para el desarrollo local”, el cual tiene como objetivo general la promoción de la participación ciudadana para el desarrollo local, teniendo como herramienta principal el derecho de acceso a la información. El proyecto promueve la participación ciudadana a través de mecanismos institucionalizados que permitan a los ciudadanos ejercer sus derechos, incidir en la gestión pública, y mejorar las condiciones de su entorno. Este proyecto contó con el apoyo financiero de la Embajada de Finlandia y con la colaboración del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información. El periodo de ejecución comenzó en mayo del 2010 y concluirá en abril de 2011. La ubicación geográfica del proyecto es el municipio



de Chicontepec en el Estado de Veracruz. La población objetivo son habitantes de comunidades marginadas del municipio. Como parte de las actividades de este proyecto se impartieron talleres y pláticas sobre el Derecho de Acceso a la Información, la Transparencia y la Rendición de Cuentas. En el caso de los talleres, se organizaron tres grupos de trabajo en distintas comunidades del municipio de Chicontepec con el objetivo de conformar “Comités de Contraloría Social” que para fines del proyecto consisten en un grupo de entre 5 y 10 ciudadanos habitantes de una misma comunidad que participa en los asuntos públicos vigilando y dando seguimiento a las acciones del gobierno, principalmente en el ámbito local, con el objeto de establecer cierto control desde la sociedad sobre el gobierno, exigiendo y fomentando un adecuado funcionamiento de las instituciones. Las tres comunidades del municipio de Chicontepec en las cuales se conformaron comités de contraloría social fueron: Pueblo de Chicontepec (Cabecera municipal), Comunidad de Tlacolula, y Comunidad de Acatitla. El taller consistió en dos sesiones repartidas en dos días en las cuales se expusieron los



conceptos relacionados con el Derecho de Acceso a la Información; además se llevaron a cabo ejercicios prácticos para solicitar información pública al gobierno. Para los tres comités de contraloría social se llevaron a cabo reuniones de seguimiento con el objetivo de consolidar las herramientas y las habilidades que les permitan incidir de manera efectiva en la acción del gobierno.

Por su parte, las pláticas tienen el objetivo de difundir y sensibilizar a los habitantes de las comunidades sobre la importancia de la participación ciudadana informada y responsable, la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental, y el ejercicio del derecho de acceso a la información como una herramienta estratégica para el ejercicio de otros derechos fundamentales.

Dichas pláticas se llevaron a cabo en las comunidades de Acatitla, Tlacolula y Las Mesas, en el municipio de Chicontepec. En cada plática se expusieron en un lenguaje sencillo los temas relacionados con el derecho de acceso a la información pública como son Democracia y Estado



de Derecho, Derechos ciudadanos y Participación ciudadana, Transparencia y Rendición de Cuentas, así como Derecho de Acceso a la Información y Contraloría Social. A lo largo de la exposición se presentaron algunos casos exitosos documentados de participación ciudadana informada en otras comunidades. Además, se distribuyeron a los asistentes materiales de difusión entre los que se encuentran: el Manual para el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información en el contexto de los Derechos Fundamentales, folletos y carteles sobre el Derecho de Acceso a la Información, y Leyes de Transparencia del Estado de Veracruz.



Promoción de la cultura cívica en el ámbito urbano

Al respecto durante 2010 se llevó a cabo una serie de talleres de capacitación ciudadana para el ejercicio del derecho de acceso a la información y la contraloría social, con vecinos de colonias de la Delegación Iztapalapa en el Distrito Federal.



El objetivo de los talleres fue promover el ejercicio del derecho de acceso a la información pública como una herramienta para el ejercicio de otros derechos fundamentales. Al respecto, los contenidos del taller fueron los siguientes: Marco teórico conceptual en torno al Derecho de Acceso a la Información; Marco normativo institucional del gobierno en el Distrito Federal; Ejercicios prácticos para solicitar información pública al gobierno, y herramientas para la contraloría social. Asimismo, a través de los talleres se fomenta la organización vecinal y la participación ciudadana para la atención de asuntos de interés público.



3. Asesoría y Acompañamiento

La tercera línea de acción se relaciona con las actividades de asesoría, apoyo, acompañamiento y seguimiento que la organización realiza para promover la participación ciudadana. Esta línea tiene dos vertientes: asesoría ciudadana y asesoría técnica.

Asesoría ciudadana

En el municipio de Chicontepec en el Estado de Veracruz, se estableció un módulo con computadoras y acceso a internet para consulta y/o solicitud de acceso a información pública. El módulo tiene el objetivo de facilitar el conocimiento y las herramientas tecnológicas a los habitantes del municipio de Chicontepec para acceder a la información pública gubernamental así como a la información pública disponible en Internet generada por otros actores, que puede ser de utilidad para el desarrollo de las comunidades. En el módulo existe una persona capacitada que está encargada de brindar los servicios y la asesoría a los usuarios. Los servicios que se ofrecen son gratuitos y están enfocados a usuarios que no cuentan con las capacidades y habilidades para hacer uso de las herramientas tecnológicas por ellos mismos.

Por su parte, en el Distrito Federal se apoyó a un grupo de vecinos de la Delegación Iztapalapa en diversas gestiones destinadas a resolver irregularidades detectadas por ellos mismos en la implementación de programas de desarrollo social en su demarcación. El apoyo se brindó a través de asesoría para la realización de solicitudes de información pública y acompañamiento en reuniones con autoridades.

También se tuvo acercamiento con una organización de la sociedad civil con trabajo de base en la delegación Cuajimalpa en el Distrito Federal para asesorar en el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, así como en temas de transparencia y rendición de cuentas.



Asesoría técnica

En colaboración con el Instituto Republicano Internacional (IRI) se llevó a cabo una asesoría técnica al Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas (Estado de Oaxaca) para la implementación del mecanismo denominado Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable. Al respecto, se realizaron diversas acciones como pláticas con representantes de las distintas colonias, reuniones de trabajo, asambleas decisorias, formulación de reglamentos internos.



Dicho Consejo tiene entre sus funciones: revisar las propuestas de obras, acciones y proyectos productivos contempladas en el Plan Municipal de Desarrollo que presenten los integrantes del Consejo, dando prioridad a las necesidades de la población con mayor rezago social y pobreza extrema; priorizar obras y acciones a realizar con recursos del Ramo General 33 Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios, correspondientes al Fondo para la Infraestructura Social Municipal de acuerdo a las posibilidades financieras, periodos de ejecución y tipos de proyectos, así como las obras, acciones y proyectos productivos elegibles para los Programas de Desarrollo Rural Sustentable y los convenidos de programas estatales y federales.

Por otra parte se tuvo acercamiento con un grupo de ciudadanos en el Estado de Michoacán interesados en crear una organización de la sociedad civil con un perfil similar al de ONG Contraloría Ciudadana. Al respecto, se hicieron diversas acciones tendientes a avanzar en la iniciativa.



4. Evaluación de Acciones de Gobierno

En esta línea se incluyen todas las acciones relacionadas con la evaluación de instituciones, políticas, programas, procedimientos, servicios y trámites de los gobiernos en los distintos ámbitos. Al respecto se implementaron algunos ejercicios de Monitoreo Ciudadano, siendo esta una de las principales herramientas de evaluación.

Monitoreo Ciudadano al trámite “Solicitud de Autorización de Visita de Familiares y/o Amistades de Internos en Centros Federales de Readaptación Social” (Secretaría de Seguridad Pública, Gobierno Federal).

Este es un trámite a través del cual se permite la visita de familiares y/o amistades a los internos de los Centros Federales, lo cual contribuye en la conservación y fortalecimiento de los vínculos del interno con personas provenientes del exterior que tengan con él lazos de parentesco o de amistad, que favorezcan el tratamiento de readaptación social del mismo. Como parte de este ejercicio de Monitoreo Ciudadano se llevaron a cabo diversas reuniones entre ONG Contraloría Ciudadana, el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Seguridad Pública y autoridades del Centro Federal de Readaptación Social No. 1 “Altiplano”. En dichas reuniones se presentó el Programa de Monitoreo Ciudadano, se definió el programa de trabajo con la respectiva calendarización de actividades, y se acordaron los requerimientos por parte de la organización para llevar a cabo el Monitoreo Ciudadano. Para la realización de este ejercicio se incluyó la aplicación de tres instrumentos de medición: encuesta a usuarios, observación directa y un cuestionario a servidores públicos.

- a) La observación directa se llevó a cabo por el Monitor Ciudadano, previo acuerdo con la Dirección General de la institución monitoreada.
- b) Se aplicó un cuestionario a trabajadoras sociales y elementos del Personal de Seguridad (Guardia y Custodia), encargados de brindar la atención al público para el trámite monitoreado.
- c) Respecto a la encuesta a usuarios, se diseñó una ficha con preguntas cerradas y abiertas de tal manera que permitiera obtener más información sobre



el nivel de calidad de los atributos del trámite monitoreado. La encuesta se llevó cabo en un kiosco instalado ex profeso justo en la entrada de las instalaciones de la institución, lo anterior considerando la ubicación remota de las instalaciones y que los usuarios del trámite normalmente provienen de distintos puntos del país.

Los resultados del Monitoreo Ciudadano fueron documentados en un Reporte que fue entregado y presentado ante las autoridades del Centro Federal de Readaptación Social No. 1 “Altiplano”, junto con las recomendaciones y propuestas para mejorar el servicio en la atención del trámite monitoreado.

Entre las principales propuestas y recomendaciones que se emitieron se encuentran las siguientes:

- Dar mayor difusión tanto en la Página de Internet de la SSP como en el propio Centro Federal de los distintos medios existentes para obtener información respecto al trámite
- Implementar una campaña con carteles en el interior del Centro Federal para sensibilizar al personal sobre derechos humanos, equidad de género, ética pública, transparencia.
- Definir claramente las funciones del personal de Seguridad, de acuerdo a la normatividad aplicable y al ordenamiento orgánico dentro de la institución.
- Colocar un cartel en cada punto de revisión donde se señale el procedimiento a seguir para que el usuario que ingresa el Centro Federal conozca el procedimiento. Lo anterior puede contribuir a disminuir los tiempos de espera en cada punto de revisión.
- Definir en un documento interno la metodología o procedimiento para atender a los usuarios del trámite de visita cuando llegan por primera vez al Centro Federal.
- Gestionar con ONG´s la realización de pláticas de sensibilización al Personal del Centro Federal sobre derechos humanos, equidad de género, ética pública y transparencia.



Monitoreo Ciudadano al trámite “Registro de Obras” (Instituto Nacional del Derecho de Autor, Gobierno Federal)

El trámite de Registro de Obras es el reconocimiento que hace el Estado a través del Instituto Nacional del Derecho de Autor a favor de todo creador de obras literarias y artísticas, en virtud del cual se otorga su protección para que el autor goce de prerrogativas y privilegios exclusivos de carácter personal y patrimonial. Para la realización de este ejercicio de Monitoreo Ciudadano se llevaron a cabo diversas reuniones entre ONG Contraloría Ciudadana, el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación Pública y el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Se aplicaron las siguientes herramientas de medición:

- a) Para la realización de encuestas a usuarios del trámite en el Espacio de Contacto Ciudadano, tres colaboradores de la organización estuvieron en la oficina invitando a los usuarios a responder la encuesta.
- b) La observación directa se llevó a cabo por el Monitor Ciudadano, previo acuerdo con la Dirección de Registro Público del Derecho de Autor del INDAUTOR.
- c) Se aplicó un cuestionario a servidores públicos encargados de brindar la atención al público para el trámite monitoreado.

Los resultados del Monitoreo Ciudadano fueron documentados en un Reporte que fue entregado y presentado ante las autoridades del Instituto Nacional del Derecho de Autor, junto con las recomendaciones y propuestas para mejorar el servicio en la atención del trámite monitoreado.

Entre las principales propuestas y recomendaciones que se emitieron se encuentran las siguientes:

- Se recomienda socializar los cambios en los formatos a través de un cartel colocado en la Oficina Pública y de un aviso en la Página de Internet, en la sección correspondiente al trámite “Registro de Obras”. Así mismo, se recomienda emitir un comunicado interno en donde se notifique a todas las áreas involucradas en el procedimiento del trámite las recientes modificaciones a los formatos y los criterios de clasificación de las obras.



- Darle mayor difusión al servicio de atención telefónica INFORMAUTOR, a través de otros medios como la Página de Internet, así como con folletos y carteles ubicados en la sede del INDAUTOR y en las representaciones estatales de la SEP.
- Reubicar, y en su caso incluir, en la página de Internet la información actualizada relativa al trámite de tal manera que esté agrupada en la misma sección: Requisitos y formatos, Plazos y tiempos de respuesta, Costos, Horarios de servicio, Descripción de las categorías de las obras, incluyendo ejemplos de cada una, Preguntas frecuentes, Carta Compromiso al Ciudadano, Datos de contacto: teléfono y correo electrónico.
- Reforzar el conocimiento del personal asignado a la atención telefónica sobre cuestiones técnicas y legales del trámite, así como los estándares de calidad de trámites y servicios, a través de un curso o plática.
- Publicar Guías de Llenado de Formatos, ya que esto brindará facilidades a los usuarios para completar correctamente las solicitudes de trámite.
- Asimismo, la publicación en los distintos medios de los costos que aplican en cada caso, facilitará la comprensión por parte de los usuarios.
- Emitir boletines internos y entregárselos a todo el personal encargado de atender a los usuarios del trámite, para darles a conocer los cambios en el proceso.
- Permitir el acceso al SINDAUTOR a todo el personal encargado de atender a los usuarios para agilizar la atención y los procesos del trámite.
- Asignar y capacitar a una persona que esté realizando su servicio social para que apoye en el Módulo de Información, así como en la zona de llenado de formatos.
- Reacomodar las áreas para facilitar el acceso, control y registro de los usuarios del trámite.
- Definir claramente las políticas de seguridad para el acceso a la oficina pública.



Monitoreo Ciudadano al Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (Secretaría de Desarrollo Social, Gobierno del Distrito Federal).

El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial es un programa de desarrollo social que tiene como objetivo general desarrollar un proceso integral, sostenido y participativo de mejoramiento de los espacios públicos de los pueblos, barrios y colonias de la Ciudad de México, particularmente de aquellos que tengan altos grados de conflictividad social y/o degradación urbana o estén clasificados como de media, alta y muy alta marginación, y que permita revertir los procesos de exclusión y de segregación socio-territorial en la ciudad, así como incidir en la mejora de la calidad de vida socio territorial, de los habitantes de la Ciudad de México.

El enfoque del Monitoreo Ciudadano al Programa se definió desde la perspectiva de acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas. Como parte de la definición de una metodología específica para monitorear el Programa se realizó un análisis de la normatividad en torno a los aspectos de transparencia y rendición de cuentas del Programa. Además, para una comprensión clara del diseño del Programa establecido en las Reglas de Operación se hizo un análisis de las mismas. Por su parte, también se realizó una revisión documental en torno a la transparencia de los programas de desarrollo social, tanto en la literatura académica como en documentos de sistematización. A partir de estas revisiones fue posible avanzar en la definición de una metodología específica para el monitoreo ciudadano a programas de desarrollo social (específicamente al Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial).

Al respecto, se definieron los siguientes aspectos a monitorear del Programa:

- **Transparencia:** Toda la información relevante sobre el Programa que tenga en su posesión la Institución responsable que esté publicada de forma completa, clara y oportuna, a través de distintos medios accesibles.
- **Rendición de Cuentas:** Mecanismos e instrumentos que permitan a los interesados (beneficiarios o público en general) obtener explicaciones y justificaciones respecto a las acciones, los recursos y los resultados del



- Programa, por parte de los responsables.
- Apego a la Normatividad: Cumplimiento estricto de la normatividad en la implementación de las acciones del Programa.

Para cada aspecto a monitorear definido se emplearon las siguientes herramientas de medición:

En el caso de “Transparencia”, se realizó Observación directa de la información sobre el Programa publicada en los distintos medios oficiales (en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2010). En el caso de “Rendición de Cuentas” se realizó Consulta directa en los Portales de Internet de la Institución responsable; asimismo se aplicó una encuesta a beneficiarios del Programa (se seleccionaron aleatoriamente 30 colonias beneficiadas por el Programa desde el 2007 al 2010. Se aplicaron un total de 257 encuestas, en cada colonia se aplicó un promedio de nueve encuestas seleccionando aleatoriamente a los encuestados. En el caso de “Apego a la Normatividad”, se realizaron solicitudes de información pública para conocer la información obtenida en los expedientes de cada proyecto (se presentaron un total de 45 solicitudes de información pública dirigidas a la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal); además, se realizó Observación directa a través de visitas de verificación a los proyectos de obra en las 30 colonias seleccionadas aleatoriamente.

Los resultados del Monitoreo Ciudadano fueron documentados en un Reporte que fue entregado y presentado ante las autoridades de la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal, junto con las recomendaciones y propuestas para fortalecer la transparencia y rendición de cuentas del programa de desarrollo social monitoreado.

Entre las principales propuestas y recomendaciones que se emitieron se encuentran las siguientes:

- Publicar información relevante sobre el Programa (listado de elementos de información)
- Facilitar la accesibilidad de la información del Programa concentrando todos los elementos de información en la página de internet específica



www.programabarrialsds.df.gob.mx

- Asegurar la difusión amplia de las Asambleas Vecinales del Programa a través de distintos medios: carteles en espacios públicos; mantas en espacios públicos; folletos; volantes.
- Publicar de manera oportuna los elementos de información faltante: ejem. Convenios de colaboración firmados; Información específica de cada proyecto al inicio de la obra; Criterios y lineamientos de Selección de Proyectos (Comité Técnico Mixto); Reportes mensuales sobre el ejercicio del recurso público de cada proyecto
- Detallar, completar o redefinir algunos elementos de información sobre el Programa como: Población objetivo; Plazos y forma de entrega de los apoyos; Criterios de elegibilidad; Estructura orgánica (Unidad administrativa responsable); Directorio de servidores públicos del área responsable.
- Asegurar la realización de la ‘Asamblea Vecinal para rendir cuentas’ con una amplia difusión.
- Considerar la incorporación del Mecanismo denominado “Sesión Pública de Rendición de Cuentas” con el fin de abrir un espacio para el diálogo y la deliberación entre sociedad civil y autoridades responsables en torno al funcionamiento del programa.
- Considerar la incorporación del Mecanismo denominado “Grupo de Seguimiento” con el fin de complementar con el apoyo de la sociedad civil las acciones de seguimiento a la operación del programa, y asegurar el cumplimiento de la normatividad.

5. Atestiguamiento de Contrataciones

Con tres años de experiencia en campo participando como “Testigo Social” en las contrataciones de la Administración Pública Federal, ONG Contraloría Ciudadana se consolida como un actor relevante en el fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas en los procesos licitatorios del gobierno federal a través de este mecanismo de participación ciudadana. Cabe destacar la importancia que la figura de “Testigo Social” ha adquirido en el Gobierno Federal como parte



de una amplia estrategia de transparencia y combate a la corrupción. En este sentido, el “Testigo Social” es un mecanismo de participación ciudadana que ha alcanzado un nivel aceptable de institucionalización, ya que se contempla en la legislación federal en materia de compras gubernamentales que incluye la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas. Lo anterior, es también relevante para las OSCs ya que está diseñado como un servicio, de tal manera que es la propia dependencia convocante quien solventa económicamente la intervención del Testigo Social en el proceso de licitación, lo que permite generar un ingreso que puede ser aplicado a otros programas o proyectos de las organizaciones. ONG Contraloría Ciudadana ha sistematizado la realización de estos ejercicios a través de su Programa de Atestiguamiento de Contrataciones Gubernamentales.

Por lo anterior, consideramos que los principales logros del Programa de referencia son los siguientes:

- a) Proponer mejoras a las compras gubernamentales de las instituciones públicas en las licitaciones que participa a fin de fortalecer la transparencia e imparcialidad en la contratación objeto de atestiguamiento.
- b) Dar seguimiento a la implantación de las acciones de mejora que se recomendaron derivadas de la participación en las contrataciones.
- c) Coadyuvar en el buen desempeño y en el logro de los objetivos de la contratación de referencia, incluyendo el que se obtengan las mejores condiciones de contratación para el estado mexicano en términos de economía, eficiencia, eficacia y honestidad. Una de las más relevantes aportaciones en transparencia, apertura a procesos y en términos de legalidad que puede tener el Testigo Social respecto a los procesos licitatorios, lo es su incidencia en el adecuado diseño del proyecto de convocatoria del proceso de contratación correspondiente, a través de las recomendaciones que formule.
- d) Emitir al final de la participación un Informe Final que se denomina Testimonio en el que se relata la participación del Testigo Social y se emite una opinión sobre lo sucedido en el proceso de contratación atestiguado.



A través de su participación como “Testigo Social”, ONG Contraloría Ciudadana fortalece su presencia y participación en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal coadyuvando en el fortalecimiento de la transparencia y legalidad de las contrataciones gubernamentales.

Los atestiguamientos en los que la Organización inició su participación en el 2009 y finalizaron durante el ejercicio 2010 en las instituciones de la Administración Pública Federal son los siguientes:

- Adquisición de ropa de servicios médicos y canastillas, para el suministro a Delegaciones y UMAES 2010. Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Servicio Integral de Hemodiálisis plurianual 2010-2012. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).
- Adquisición de Productos Biológicos (Vacunas). Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de bienes para cubrir las necesidades consolidadas a nivel nacional, complementaria para 2009 y requerimientos 2010 y 2011 de material de curación y radiológico (Licitación Abierta Internacional). Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Adquisición de Productos Biológicos (Vacunas). Instituto Mexicano del Seguro Social
- Registro Público Vehicular (Seguimiento de Condiciones Contractuales del Programa de Entrega de Calcomanía-etiqueta). Secretaria Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Pública.
- Adquisición consolidada de vacunas. Secretaría de Salud – Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Los atestiguamientos en los que la Organización participó durante 2010 en la Administración Pública Federal son los siguientes:

- Servicios de Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana. Servicio de Administración Tributaria (SAT).



- Adquisición de Medicamentos. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).
- Adquisición de equipo médico consistente en unidades radiológicas (Licitación Pública Internacional). Instituto Mexicano del Seguro Social
- Diseño, fabricación, suministro, montaje e instalación de estructuras, mecanismos e instalaciones especiales de la butaquería para la Sala Principal del Palacio de Bellas Artes. Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBA)
- Adquisición de medicamentos II. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)
- Adquisición de medicamentos III. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Los atestiguamientos que iniciaron en el 2010 y que se encuentran en proceso de conclusión para el 2011 son los siguientes:

- Adquisición consolidada de Vacunas II. Secretaría de Salud – Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).
- Servicios de Soporte Operativo 2 (SSO 2). Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Servicios Administrados de Seguridad de la Información (SASI). Servicio de Administración Tributaria (SAT) .
- Adquisición de 500,000 toneladas de carbón anuales para el periodo 2011-2013 para la C.T. Carbón II. Comisión Federal de Electricidad.
- Arrendamiento sin opción a compra, de 4 equipos modulares tipo diesel eléctrico (División Marina paquete 4). PEMEX Exploración y Producción
- Trabajos integrados para la perforación y terminación de pozos marinos de la Región Norte. PEMEX Exploración y Producción.
- Adquisición de medicamentos IV. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).



Es importante destacar algunas de las aportaciones derivadas del trabajo realizado en materia de Testigo Social, siendo entre otras las siguientes:

- Recomendaciones para la mejora de los proyectos de convocatoria de los procesos licitatorios, tanto en sus aspectos legales y administrativos, como en los aspectos técnicos y sustantivos de mercado.
- Acciones para incidir en la mejora continua de los procesos de planeación de las contrataciones y la programación del ejercicio del gasto.
- Acompañamiento puntual y suficiente en cada una de las etapas presenciales de los procesos licitatorios a fin de coadyuvar con el apego a la legalidad en los procedimientos y con la transparencia, así como la generación de confianza entre los participantes en los procesos licitatorios institucionales.
- Establecimiento de un canal de interlocución entre instituciones públicas y sociedad civil organizada a fin de retroalimentar procesos administrativos en cuanto a legalidad y transparencia, así como en cuanto a efectividad e idoneidad de la contratación pública.



Por su parte, la Organización continúa impulsando la promoción en las entidades federativas de la implementación del mecanismo de participación ciudadana en la figura de Testigo Social como una forma de transparentar la gestión pública y la rendición de cuentas en materia de contrataciones gubernamentales.

6. Otras acciones de participación ciudadana

Ejercicios de Rendición de Cuentas a la Sociedad

En colaboración con la Secretaría de la Función Pública, ONG Contraloría Ciudadana participó en el Comité Dictaminador de propuestas de temas para llevar a cabo ejercicios de rendición de cuentas a la sociedad por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal. Este mecanismo de participación ciudadana tiene como objetivo fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno federal mediante el diálogo constructivo entre instituciones que lo conforman y la sociedad civil organizada. Para implementar este mecanismo se realizó una consulta pública abierta convocada por la Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción, a organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas de educación superior, Centros de Investigación, Colegios de profesionistas así como a organismos empresariales.

Campaña Nacional “Que quede claro”...

Esta es una iniciativa de las 11 organizaciones integrantes del Colectivo por la Transparencia (entre las que se encuentra ONG Contraloría Ciudadana) y la organización Litiga Organización de Litigio Estratégico de Derechos Humanos A.C. La iniciativa tiene el objetivo de contribuir en la defensa del derecho de acceso a la información de la sociedad mexicana. En México, el reconocimiento del derecho de acceso a la información es una conquista de la sociedad en su conjunto, y es una condición esencial para la construcción de nuestra incipiente democracia. El derecho de acceso a la información es también un derecho fundamental reconocido internacionalmente, y por ende, nos pertenece a todas y todos. ¡Qué quede claro! Es una iniciativa que busca dar cuenta del respaldo social a este derecho y dar el mensaje contundente de que la sociedad mexicana



no está dispuesta a ceder su derecho de acceso a la información y busca promover la evolución de este derecho en México.

Incorporación de mecanismos de participación ciudadana en el proyecto legislativo sobre asociaciones público-privadas

Con motivo del dictamen favorable de la Cámara de Senadores a la iniciativa de Ley de Asociaciones Público-Privadas, y su remisión a la Cámara de Diputados para su eventual aprobación, ONG Contraloría Ciudadana presentó a las Comisiones de Economía y de la Función Pública de este órgano legislativo, su propuesta para la incorporación de la figura de mecanismos de participación ciudadana en este cuerpo normativo.

El dictamen de la Cámara de origen es claro en determinar principios rectores a esta nueva modalidad de contrataciones públicas, como lo son la legalidad, libre concurrencia y competencia, objetividad e imparcialidad y transparencia. Con motivo de fortalecer estos principios democráticos, que tienen su origen en el texto constitucional vigente, es que se propuso incorporar:

- Disposiciones para asegurar la máxima transparencia y publicidad de los proyectos, en beneficio de la equidad en la asignación de los mismos. Asimismo, previsiones mínimas para el adecuado manejo de información reservada, en su caso.
- Un procedimiento de consulta pública que permita a los interesados intervenir para reforzar los contenidos de los proyectos que se propongan, así como el deber de las autoridades de dictaminar e incorporar las propuestas pertinentes.
- La figura del testigo social de manera integral, desde la generación de los proyectos de asociaciones público privadas, hasta su adjudicación.
- El uso de plataformas tecnológicas existentes y eficientes, como Compranet para los procesos licitatorios.

Entre los objetivos a satisfacer con esta adición también destaca el cumplimiento de nuestro país a compromisos internacionales en materia de combate a la corrupción presentes en convenciones de organismos como la ONU, la OEA y



la OCDE. De este modo, se busca que el sistema de compras gubernamentales de nuestro país quede integralmente alineado a los principios constitucionales e internacionales que deben regir esta materia a favor de un gasto público transparente, eficiente y que propicie el desarrollo social.

Pronunciamientos

POR QUE MÉXICO ES JUÁREZ... ALTO A LA IMPUNIDAD, DEMANDAMOS SEGURIDAD. Pronunciamiento en torno a los acontecimientos sucedidos en Ciudad Juárez Chihuahua la madrugada del domingo 31 de enero del 2010.

A DOS AÑOS DE LA TRAGEDIA DEL NEWS DIVINE. Pronunciamiento en torno a la actuación de las autoridades federales y del Distrito Federal en la tragedia del News Divine en el Distrito Federal.

TRANSPARENCIA EN EL SECTOR AGRÍCOLA. Pronunciamiento sobre las extorsiones que por parte del crimen organizado están sufriendo beneficiarios de los programas agrícolas.

EN DEFENSA DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. Pronunciamiento para la defensa del derecho de acceso a la información ante resistencias sistemáticas a la transparencia por parte del gobierno.



Participación en Eventos

Tercer seminario internacional “Archivos, transparencia y derechos humanos”

Convocado por la Escuela Mexicana de Archivos, A.C. y la Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents de la Universidad Autónoma de Barcelona, se llevó a cabo el Tercer Seminario Internacional “Archivos, Transparencia y Derechos Humanos” los días 28 y 29 de junio de 2010, teniendo por sede el Museo Tecnológico de la Comisión Federal de Electricidad. Al evento concurren representantes del sector público, académico y de la sociedad civil, compartiendo distintos enfoques para el análisis de este relevante tema. ONG Contraloría Ciudadana participó en la mesa titulada “Archivos y Derechos Humanos”, con el tema “Archivos y la Rendición de Cuentas”. En este contexto, se expusieron diversas situaciones que obstaculizan la transparencia y la rendición de cuentas de la gestión pública, por motivos de seguridad nacional, secreto fiscal, entre otros.

Segunda Feria de la Transparencia en el Distrito Federal

El pasado 28 de septiembre se llevó a cabo la segunda edición de la Feria de la Transparencia en la Plancha del Zócalo Capitalino. Y así como en su primera edición ONG Contraloría Ciudadana tuvo una activa participación mediante un stand de información a través del cual se le brindó información y materiales de difusión al público sobre las actividades en torno al uso del derecho a al acceso a la información. La Feria fue una exposición masiva que tuvo como objeto promover el ejercicio del derecho de acceso a la información pública entre los ciudadanos, y que estos conozcan no sólo como ejercer el derecho sino que descubran lo alcances de esta importante herramienta. Fue un ejercicio que le brindó al público en general la oportunidad de conocer y acercarse a las Organizaciones de la Sociedad Civil y a las Instituciones de Públicas del Distrito Federal, así como la oportunidad de tener acceso a la información sobre las funciones sociales que éstas les ofrecen.



Este evento estuvo enmarcado en la celebración del Día Internacional del Derecho a Saber que se estableció en el año de 2002 con el objetivo de reconocer lo fundamental de este derecho para la vida Democrática de las Naciones. La organización del evento se hizo de manera conjunta entre el InfoDF, la Secretaría de Gobierno, la Comisión de Derechos Humanos del DF, el Tribunal Superior de Justicia del DF y Cultura Ecológica, A.C., en representación de la sociedad civil. Estuvo apoyada también por las diversas instituciones participantes, incluidas representaciones de algunos institutos de acceso estatales miembros de la Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública, COMAIP.

Segundo Coloquio “Derecho a saber: construcción de una agenda ciudadana”

En el marco del “Día Internacional del Derecho a Saber”, el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) organizó en la ciudad de Xalapa, Veracruz,

el Segundo Coloquio “Derecho a Saber: Construcción de una Agenda Ciudadana”, el 28 y 29 de septiembre de 2010. Fueron convocados a participar en las mesas de discusión servidores públicos estatales y municipales, académicos de universidades nacionales y estatales, así como representantes de la sociedad civil, a fin de ofrecer foros plurales para la discusión de temas como el derecho fundamental de



acceso a la información y la rendición de cuentas. ONG Contraloría Ciudadana participó en la mesa “Rendición de cuentas: principio ético de la función pública”, exponiendo la relación entre la participación ciudadana en la gestión pública y el manejo de la información pública gubernamental. Lo anterior, derivado de la experiencia de la Organización en el atestiguamiento de procedimientos de contrataciones públicas a través de la figura del Testigo Social.



Foro regional: Políticas públicas y participación ciudadana

Los días 12 y 13 de octubre de 2010 se realizó en la ciudad de Guanajuato, Guanajuato el Foro Regional “Políticas Públicas y Participación Ciudadana” convocado por el Consejo Técnico Consultivo de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil. Trascendió en este Foro la necesidad de que la sociedad civil innove en materia de participación ciudadana, así como los resultados benéficos de la apertura de las autoridades frente a las propuestas de la sociedad civil. Asimismo, se hizo gran énfasis en la posibilidad de detonar verdaderos cambios sociales a través del fomento a la participación ciudadana como una herramienta para el desarrollo. ONG Contraloría Ciudadana, participó en el intercambio de experiencias entre la ciudadanía, la academia y la administración pública sobre el papel de la participación ciudadana en la planeación, ejecución y evaluación de acciones de gobierno, siendo éste un tema primordial de la agenda de investigación y acción de la Organización.

Seminario “El desarrollo regional y competitividad en México: legislación y agenda pendiente”

Los días 28 y 29 de octubre de 2010 el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, la Comisión Especial para la Competitividad y la Comisión Especial para el Desarrollo de Microrregiones, de la Cámara de Diputados del Congreso de la Unión convocaron al sector público y social al Seminario “El desarrollo regional y competitividad en México: Legislación y agenda pendiente” teniendo por sede el Palacio Legislativo de San Lázaro, en la ciudad de México. Desde diversas perspectivas, nutridas por la visión de legisladores, académicos y representantes de la sociedad civil organizada, se expusieron los retos históricos para el desarrollo regional y la competitividad, las posibilidades de elaborar mejores diagnósticos y propuestas en la materia así como las medidas y acciones que desde el sector público hoy se están realizando, como las consideraciones en materia presupuestal que se discuten actualmente en el órgano legislativo.

ONG Contraloría Ciudadana participó con la ponencia titulada “Infraestructura, desarrollo y rendición de cuentas”, argumentando aquellos elementos que,



desde la perspectiva de la sociedad civil, resultan trascendentes para lograr el desarrollo regional a través de la construcción de infraestructura. A este respecto, se propuso fomentar la participación ciudadana y la transparencia a través de la publicación previa de los proyectos de las asociaciones público-privadas para su consulta, debiendo las autoridades dictaminar sobre las propuestas ciudadanas. En el mismo sentido, se mencionó la necesidad de incorporar la figura del Testigo Social en la Ley de Asociaciones Público-Privadas que recién se envió para su dictamen a la Cámara de Diputados, proveniente de su colegisladora.

Reunión Bianual de Archivos 2010

Los días 9 y 10 de noviembre de 2010, con sede en el Museo Tecnológico de la Comisión Federal de Electricidad, se realizó la Reunión Bianual de Archivos 2010, a la que concurren representantes de 10 dependencias y 71 entidades de la Administración Pública Federal para conocer las más recientes avances en la materia, de voz de las propias autoridades en el rubro de acceso a la información pública gubernamental pero también de representantes de la sociedad civil e incluso de los medios de comunicación.

En este contexto, el primer día de actividades tuvo lugar la mesa redonda “Archivos históricos: memoria de una nación”, en la que participó ONG Contraloría Ciudadana, haciendo una reflexión sobre la importancia de salvaguardar la integridad de los documentos públicos como principio para no comprometer una fuente fundamental de la memoria histórica de los mexicanos. Asimismo se mencionó que esta es una responsabilidad compartida del Estado y sus servidores públicos, como garantía no sólo del derecho





de acceso a la información pública sino también del derecho fundamental a la cultura. A este respecto, se pronunció a favor de la iniciativa de Ley Reglamentaria del artículo 17 Constitucional presentada en la Cámara de Diputados, que prevé las acciones colectivas como un novedoso mecanismo de exigibilidad de derechos constitucionales, misma que podría tener impacto y relevancia en este tema.

Taller para el Acceso a la Información Pública 2010

El día 10 de noviembre de 2010, en el marco de la Reunión Bianual de Archivos 2010, se organizó el Taller para el Acceso a la Información Pública, donde se dieron cita representantes de diversas dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para capacitarse en materia de acceso a la información pública gubernamental para aplicarlo a sus diferentes ámbitos de influencia.

Participó en este Taller ONG Contraloría Ciudadana con la ponencia “Participación ciudadana en la gestión pública”, en la que se abordaron los retos que la cogestión impone a la transparencia, legalidad y manejo de la información pública clasificada como reservada y confidencial. Se ejemplificó lo anterior con el caso de la institución del Testigo Social como un mecanismo exitoso que logró



resolver las tensiones respecto al manejo de la información pública clasificada a través de medios legales que permiten transferir las responsabilidades de los sujetos originalmente obligados a los ciudadanos que se involucran en tareas de vigilancia y control de gestión pública.



Fortalecimiento institucional

Para consolidar la estructura y operatividad de ONG Contraloría Ciudadana se llevaron a cabo algunas acciones de fortalecimiento institucional.

Página de internet (www.contraloriaciudadana.org.mx)

Durante 2010 se realizaron actualizaciones y modificaciones a la página de internet de la organización considerando que es la principal carta de presentación y el principal medio de difusión. En este sentido, se incluyó en la página principal una sección denominada “Comunicados de prensa” en donde se publicaron las acciones relevantes llevadas a cabo por la organización. Asimismo se actualizaron las secciones “Publicaciones”, “Sitios de Interés”, “Vinculación institucional”.

Diplomado “Fortalecimiento de la Acción de la Sociedad por la Transparencia y el Acceso a la Información Pública en el Distrito Federal”

Este Diplomado organizado por el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal (InfoDF), tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil como promotoras y habilitadoras del Derecho de Acceso a la Información Pública en población marginada respecto a este derecho, brindándoles bases teóricas, conceptuales, instrumentales y metodológicas para su comprensión, sus usos estratégicos y el conocimiento de las mejores prácticas para su extensión. El Diplomado se llevó a cabo durante los meses de abril, mayo y junio de 2010. Contó con la participación de reconocidos docentes y especialistas en los temas de participación ciudadana, acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas.

Taller “Gestión del ciclo de proyectos”

El Taller “Gestión del ciclo de proyectos” se llevó a cabo del 4 al 8 de octubre de 2010 en las instalaciones del Instituto de Acceso a la Información Pública. Los objetivos del taller se enfocaron en proporcionar al personal técnico y administrativo de las OSC, una guía rápida para conocer las bases teóricas



y metodológicas de la gestión del ciclo de proyectos; presentándoles casos prácticos para apropiarse de la metodología; y enseñarles a llenar los formatos del Enfoque de Marco Lógico (EML). Durante el Curso-Taller, también se brindaron herramientas teórico-metodológicas para ubicar cómo ha sido la cooperación al desarrollo de nivel internacional, el rol del tercer sector tanto en países de primer mundo como aquellos en vías de crecimiento; las fases de la gestión del ciclo de proyectos; una revisión al EML, con sus ventajas y desventajas; así como conocer la gestión del ciclo de proyecto desde las fases de identificación, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación.

Seminario “El Testigo Social en las Contrataciones Públicas”

Del 23 de agosto al 3 de septiembre de 2010 se llevó a cabo el Primer Seminario denominado “El Testigo Social en las Contrataciones Públicas”, organizado por el Instituto Mexicano de Auditoría Técnica, A.C., en el que participaron la mayoría de los Testigos Sociales con registro ante la Secretaría de la Función Pública (incluida ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C.), así como interesados en obtener dicho registro. El Seminario se desarrolló en un periodo de diez días, durante los cuales se contó con expositores de alta calidad y experiencia, quienes fueron los responsables de exponer diversos temas relacionados con las contrataciones en el Gobierno Federal, principalmente las correspondientes al área de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Obra Pública.

Cabe señalar que ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C. también participó como expositor con el “Módulo de Testigo Social como Mecanismo Participación Ciudadana, así como con la intervención de sus representantes en las sesiones de trabajo presentando comentarios, recomendaciones y propuestas sobre la figura de “Testigo social” en los procesos licitatorios de la Administración Pública Federal, así como en el debate de los diversos temas durante el desarrollo del Seminario.



Segundo Foro Internacional de Control de Obra Pública

Este foro organizado por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno Federal tuvo como objetivo dar a conocer el impacto de las acciones implementadas por los distintos entes públicos y privados en materia de obra pública en México. Estuvo dirigido a Funcionarios Públicos, empresarios, organizaciones de la sociedad civil, investigadores, académicos y profesionales de la industria de la construcción de nuestro país y del extranjero. Se llevó a cabo el 6 y 7 de septiembre de 2010.

Diplomado en “Contraloría social, participación ciudadana y rendición de cuentas”

El Diplomado tuvo como finalidad contribuir a la formación de integrantes de organizaciones sociales, del servicio público, de la academia, de medios de comunicación y ciudadanía en general, mediante la profundización de conocimientos y la adquisición o mejora de las herramientas necesarias para diseñar y desarrollar programas o acciones de contraloría social del ejercicio de la función pública con una orientación participativa. Este evento fue organizado por el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) y la Universidad Veracruzana. Se llevó a cabo en los meses de julio a diciembre de 2010.



Vinculación

Para fortalecer la capacidad institucional y ampliar el alcance de las actividades llevadas a cabo por la organización, se estableció colaboración con instituciones a nivel nacional, así como con instituciones internacionales de los sectores público, social y académico.

Colaboración con la Secretaría de la Función Pública

Se llevaron a cabo diversas acciones de colaboración con la Secretaría de la Función Pública, para promover la transparencia y la rendición de cuentas, así como la mejora de la gestión pública en el ámbito federal. Algunas de las áreas con las que se tuvo colaboración fueron:

- Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas
- Unidad de Atención Ciudadana
- Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional

Convenio de Colaboración Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI)

Como parte del Convenio de colaboración que ya se tenía firmado con el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI), se llevaron algunas acciones en colaboración para la ejecución del proyecto denominado “Derecho de acceso a la información: una estrategia para el desarrollo local”, el cual tiene como ubicación geográfica el municipio de Chicontepec en el estado de Veracruz.

Colectivo por la Transparencia

En 2010 ONG Contraloría Ciudadana se integró al Colectivo por la Transparencia. El Colectivo es un grupo de organizaciones de la sociedad civil comprometidas con la defensa y promoción del derecho de acceso a la información pública y la transparencia en México. A través de esta línea de acción, el Colectivo busca incidir en la consolidación de la democracia y en la promoción del desarrollo en nuestro país. El Colectivo actualmente se integra por las siguientes organizaciones:



- Alianza Cívica
- Artículo 19
- Centro Mexicano de Derecho Ambiental
- Ciudadanos en Medios Democracia e Información
- Cultura Ecológica
- DECA- Equipo Pueblo
- Fundar, Centro de Análisis e Investigación
- Gestión Social y Cooperación GESOC
- ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas
- Presencia Ciudadana Mexicana
- Sonora Ciudadana

Instituciones académicas de educación superior

La organización continuó su participación en los programas de Servicio Social de distintas instituciones de educación superior con la finalidad de promover la participación de los jóvenes en actividades de verificación, control, vigilancia, seguimiento y evaluación de acciones en asuntos de interés público. Las instituciones de educación superior con las que se tiene convenio para el programa de servicio social son:

- Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM
- Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE
- Instituto Tecnológico Autónomo de México, ITAM
- El Colegio de México, Colmex
- Universidad Intercontinental, UIC
- Universidad del Valle de México Campus Chapultepec, UVM
- Universidad de las Américas Campus Ciudad de México, UDLA
- Universidad Insurgentes
- Universidad Anáhuac del Norte



Publicaciones

Durante 2010 se publicó el material denominado “El Derecho de Acceso a la Información Pública en el seguimiento de programas de desarrollo social”. El material tiene el propósito de convertirse en un instrumento de apoyo para cualquier ciudadano o grupo de ciudadanos interesados en realizar actividades de vigilancia, control y seguimiento de acciones gubernamentales (contraloría social), específicamente de programas de desarrollo social, utilizando como principal herramienta el derecho de acceso a la información pública. Se publicó en el marco de la implementación del Proyecto denominado “Monitoreo Ciudadano al Programa de Mejoramiento Barrial en el Distrito Federal desde la perspectiva de acceso a la información pública, transparencia y rendición de cuentas” que se llevó con el apoyo del Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal.



ONG Contraloría Ciudadana para
la Rendición de Cuentas, A.C.

**EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA EN EL SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DE
DESARROLLO SOCIAL**



Logros y resultados obtenidos

- Desarrollo de conocimiento sobre el tema de participación ciudadana en México, considerando a esta una pieza fundamental en un modelo de desarrollo integral con contenidos democráticos.
- Difusión de la cultura cívica en el entorno urbano-marginado (colonias de la Delegación Iztapalapa del Distrito Federal) y rurales-marginados (comunidades del municipio de Chicontepec) como una alternativa para generar condiciones a nivel local que impulsen el desarrollo de las comunidades.
- Formación ciudadana fortaleciendo capacidades y habilidades para la participación ciudadana efectiva en los asuntos públicos, específicamente en el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas en sus respectivos ámbitos: urbano-marginado (colonias de la Delegación Iztapalapa del Distrito Federal) y rurales-marginados (comunidades del municipio de Chicontepec).
- Promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana a través de acciones de asesoría, acompañamiento y seguimiento en asuntos de interés público planteadas por diversos grupos de la sociedad civil: organizaciones civiles, grupos de ciudadanos.
- Contribución en el fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas de programas de desarrollo social en el ámbito del Distrito Federal a través de recomendaciones y propuestas: Monitoreo Ciudadano al Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial.



- Fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadana institucionalizados en el ámbito federal para promover la transparencia y la rendición de cuentas, así como la mejora de la gestión pública: Monitoreo Ciudadano a trámites y servicios; Testigo social de contrataciones gubernamentales.
- Participación en la promoción y fomento de la transparencia y rendición de cuentas a través del atestiguamiento de procesos licitatorios para la contratación de bienes y servicios de las dependencias y entidades del sector público, demostrando a la sociedad mexicana un ejercicio de participación ciudadana muy importante en la utilización de recursos públicos por el Gobierno Federal.
- Posicionamiento como organización de la sociedad civil en la vanguardia de los temas de acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas en México: Participación en foros y eventos especializados en temas de acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas.
- Integración en redes sociales que fortalecen y retroalimentan el trabajo de organización para generar un mayor impacto en la sociedad: Colectivo por la Transparencia.



ONG Contraloría Ciudadana para
la Rendición de Cuentas, A.C.

INFORME ANUAL 2010

Teléfono: (01) 55 5286 5847
Sinaloa 222, Despacho 301, Colonia Roma, México D. F., C.P. 06700